

## **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска в 3 квартале 2016г**

За отчетный период 2016 г. всего в администрацию города поступило **1492** письменных обращений граждан (количество вопросов в обращениях - **1863**), в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **138** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **70**. Из **70** обращений, по состоянию на 30.09.2016г., **43** обращения исполнено, **27** находятся на рассмотрении.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству.

На «Телефон доверия Главы города Пятигорска», в третьем квартале 2016г. поступило **6** обращений, по состоянию на 30.09.2016г. они исполнены полностью. Также **125** обращений поступило в рамках акции «Письмо Главе», из них: **118** обращений исполнено, **7** остаются в работе.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято **13** граждан, **11** заместителями главы администрации города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.

**СПРАВКА****О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ**

в период с 01.07.2016 по 30.09.2016

**ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ Г. ПЯТИГОРСКА, ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

Всего 1863 рубрик в 1492 РК

| Код                          | Наименование  | Количество | %            |
|------------------------------|---|------------|--------------|
| ТО                           | Тематика обращения  | 1863       | 100          |
| ТО-10                        | Вопросы, связанные с работой территориальных управлений               | 83         | 4,46         |
| ТО-11                        | Вопросы землепользования и имущественных отношений                    | 11         | 0,59         |
| ТО-21                        | Другие  | 1          | 0,05         |
| <b>0001.0000.0000.0000</b>   | <b>Государство, общество, политика</b>                                | <b>252</b> | <b>13,53</b> |
| <b>0001.0001.0000.0000</b>   | <b>Конституционный строй</b>  | <b>12</b>  | <b>0,64</b>  |
| <i>0001.0001.0006.0000</i>   | <i>Права, свободы, обяз-ти человека (за искл междунар. защ. прав)</i> | <i>9</i>   | <i>0,48</i>  |
| 0001.0001.0006.0034          | Право частной собственности   | 1          | 0,05         |
| 0001.0001.0006.0035.001<br>4 | Иные вопросы(Право на предпринимательскую деятельность)               | 1          | 0,05         |
| 0001.0001.0006.0041          | Право на жилище и его неприкосновенность                              | 2          | 0,11         |
| 0001.0001.0006.0043          | Право на благоприят.окруж.среду и возм.ущерба от эколог.правон-й      | 1          | 0,05         |
| 0001.0001.0006.0056          | Права беженцев и вынужденных переселенцев                             | 1          | 0,05         |
| 0001.0001.0006.0062          | Права несовершеннолетних  | 1          | 0,05         |
| 0001.0001.0006.0067          | Резолюции митингов, вопросы шествий, манифестациях                    | 1          | 0,05         |
| 0001.0001.0006.0780          | Права ветеранов   | 1          | 0,05         |
| <i>0001.0001.0020.0000</i>   | <i>Праздники. Памятные даты. Юбилеи</i>                               | <i>2</i>   | <i>0,11</i>  |
| 0001.0001.0020.0105          | Праздники. Юбилеи   | 2          | 0,11         |
| <i>0001.0001.0021.0000</i>   | <i>Увековечение памяти выдающ. людей, событий. Присвоение имен</i>    | <i>1</i>   | <i>0,05</i>  |
| 0001.0001.0021.0106          | Увековечение памяти выдающ. людей, ист.событий. Присвоение имен       | 1          | 0,05         |
| <b>0001.0002.0000.0000</b>   | <b>Основы государственного управления</b>                             | <b>117</b> | <b>6,28</b>  |
| <i>0001.0002.0023.0000</i>   | <i>Органы исполнительной власти</i>                                   | <i>2</i>   | <i>0,11</i>  |

|                              |   |            |             |
|------------------------------|---|------------|-------------|
| 0001.0002.0023.0169.001<br>6 | Критика деятельности  | 1          | 0,05        |
| 0001.0002.0023.0169.002<br>4 | Разработка проектов иных нормативных правовых актов   | 1          | 0,05        |
| <b>0001.0002.0025.0000</b>   | <b>Общие вопросы гос. управления в сфере экономики, соц-культ. и т.д</b>                      | <b>32</b>  | <b>1,72</b> |
| 0001.0002.0025.0094.001<br>4 | Иные вопросы(Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг) | 1          | 0,05        |
| 0001.0002.0025.0467.001<br>4 | Иные вопросы(Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности)             | 28         | 1,5         |
| 0001.0002.0025.0469.010<br>8 | Публичное обсуждение заказов  | 2          | 0,11        |
| 0001.0002.0025.0180          | Прожиточный минимум.Размер «потребительской корзины». Уровень жизни                           | 1          | 0,05        |
| <b>0001.0002.0027.0000</b>   | <b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>  | <b>76</b>  | <b>4,08</b> |
| 0001.0002.0027.1158          | Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления                       | 11         | 0,59        |
| 0001.0002.0027.0109          | Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ  | 1          | 0,05        |
| 0001.0002.0027.0111          | Рассмотрение обращения  | 10         | 0,54        |
| 0001.0002.0027.0112          | О личном приеме долж-ми лицами органов местного самоуправ-я                                   | 4          | 0,21        |
| 0001.0002.0027.0120          | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)                                  | 16         | 0,86        |
| 0001.0002.0027.0654          | Несогласие с результатами рассмотрения обращения  | 33         | 1,77        |
| 0001.0002.0027.0985          | Результаты рассмотрения обращений граждан   | 1          | 0,05        |
| <b>0001.0002.0028.0000</b>   | <b>Административные правонарушения и административная ответственность</b>                     | <b>7</b>   | <b>0,38</b> |
| 0001.0002.0028.0623          | Административные взыскания  | 7          | 0,38        |
| <b>0001.0003.0000.0000</b>   | <b>Гражданское право</b>  | <b>123</b> | <b>6,6</b>  |
| <b>0001.0003.0029.0000</b>   | <b>Общие положения гражданского законодательств</b>   | <b>1</b>   | <b>0,05</b> |
| 0001.0003.0029.1173          | Общие положения гражданского законодательства   | 1          | 0,05        |
| <b>0001.0003.0030.0000</b>   | <b>Граждане (физические лица)</b>   | <b>106</b> | <b>5,69</b> |
| 0001.0003.0030.0644          | Опека и попечительство  | 106        | 5,69        |
| <b>0001.0003.0037.0000</b>   | <b>Право собств-ти и др.вещные права (за искл.междунар.част.права)</b>                        | <b>16</b>  | <b>0,86</b> |

|                              |   |            |             |
|------------------------------|---|------------|-------------|
| 0001.0003.0037.0723          | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним   | 1          | 0,05        |
| 0001.0003.0037.0723.002<br>5 | Реализация прав и свобод  | 8          | 0,43        |
| 0001.0003.0037.0723.002<br>6 | Нарушение прав и свобод   | 4          | 0,21        |
| 0001.0003.0037.0732.002<br>6 | Нарушение прав и свобод   | 3          | 0,16        |
| <b>0002.0000.0000.0000</b>   | <b>Социальная сфера</b>   | <b>121</b> | <b>6,49</b> |
| <b>0002.0004.0000.0000</b>   | <b>Семья</b>  | <b>9</b>   | <b>0,48</b> |
| <i>0002.0004.0001.0000</i>   | <i>Вопросы опеки и защиты прав ребенка.</i>   | <i>1</i>   | <i>0,05</i> |
| <i>0002.0004.0047.0000</i>   | <i>Права и обязанности родителей и детей</i>  | <i>1</i>   | <i>0,05</i> |
| 0002.0004.0047.0211          | Права и обязанности родителей и детей.  | 1          | 0,05        |
| <i>0002.0004.0049.0000</i>   | <i>Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей</i>   | <i>3</i>   | <i>0,16</i> |
| 0002.0004.0049.1148          | Защита прав несовершеннолетних.   | 3          | 0,16        |
| <i>0002.0004.0051.0000</i>   | <i>Охрана семьи, материнства, отцовства и детства</i>   | <i>4</i>   | <i>0,21</i> |
| 0002.0004.0051.0207          | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство | 3          | 0,16        |
| 0002.0004.0051.0209          | Выплаты пособий и компенсаций на детей  | 1          | 0,05        |
| <b>0002.0006.0000.0000</b>   | <b>Труд и занятость населения</b>   | <b>14</b>  | <b>0,75</b> |
| 0002.0006.0064.0214          | Организация труда и зарплата в сфере частного бизнеса   | 3          | 0,16        |
| 0002.0006.0064.0219.002<br>6 | Нарушение прав и свобод(Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.)   | 1          | 0,05        |
| 0002.0006.0064.0219.016<br>4 | Просьбы о трудоустройстве   | 6          | 0,32        |
| <i>0002.0006.0065.0000</i>   | <i>Труд (за исключ международного сотруд)</i>   | <i>4</i>   | <i>0,21</i> |
| 0002.0006.0065.0225.020<br>6 | Материальная и моральная мотивация  | 1          | 0,05        |
| 0002.0006.0065.0226.021<br>3 | Критика организации, оплаты и нормирования труда  | 1          | 0,05        |
| 0002.0006.0065.0227          | Задержка выплаты зарплаты   | 2          | 0,11        |

|                              |   |           |             |
|------------------------------|---|-----------|-------------|
| <b>0002.0007.0000.0000</b>   | <b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>  | <b>44</b> | <b>2,36</b> |
| <i>0002.0007.0066.0000</i>   | <i>Общие положения в законодательстве о соц.обеспечении и соц.страховании</i>                               | <i>1</i>  | <i>0,05</i> |
| 0002.0007.0066.0231.002<br>5 | Реализация прав и свобод(Совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения) | 1         | 0,05        |
| <i>0002.0007.0067.0000</i>   | <i>Управление соц.обеспечением и соц.страхованием</i>   | <i>2</i>  | <i>0,11</i> |
| 0002.0007.0067.1418          | Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с огр.физ.возможностями здоровья)            | 1         | 0,05        |
| 0002.0007.0067.0662.022<br>8 | Профессиональное образование (обучение) инвалидов   | 1         | 0,05        |
| <i>0002.0007.0071.0000</i>   | <i>Пенсии (за исключением международного сотрудничества)</i>  | <i>1</i>  | <i>0,05</i> |
| 0002.0007.0071.0232.023<br>1 | Назначение пенсий   | 1         | 0,05        |
| <i>0002.0007.0072.0000</i>   | <i>Пособия. Компенсационные выплаты</i>   | <i>3</i>  | <i>0,16</i> |
| 0002.0007.0072.0260          | Оказание финансовой помощи  | 3         | 0,16        |
| <i>0002.0007.0073.0000</i>   | <i>Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)</i>                               | <i>29</i> | <i>1,56</i> |
| 0002.0007.0073.0942          | Набор социальных услуг (НСУ). Вопросы получ.,отказа, использ.НСУ  | 4         | 0,21        |
| 0002.0007.0073.0243          | Материальная помощь пенсионерам и малообесп.слоям населения   | 20        | 1,07        |
| 0002.0007.0073.0242          | Соц.обеспечение, мат.помощь многодет., и пенсионерам и малообеспеч.слоям населения                          | 3         | 0,16        |
| 0002.0007.0073.0235          | Протезно-ортопедическая помощь  | 1         | 0,05        |
| 0002.0007.0073.0234          | Опред.в дома-интер.(психонев.интер)для престар.,инвал.Деятел.учр  | 1         | 0,05        |
| <i>0002.0007.0074.0000</i>   | <i>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</i>                          | <i>7</i>  | <i>0,38</i> |
| 0002.0007.0074.0943          | О недостатках в реализации соц.гарантий и льгот, установ.законод  | 1         | 0,05        |
| 0002.0007.0074.0258          | Монетизация льгот, ежемес.денежная выплата, доп.ежемес.материал.  | 1         | 0,05        |
| 0002.0007.0074.0252          | Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащ.  | 1         | 0,05        |
| 0002.0007.0074.0251          | Социальная защита ветеранов военной службы,гос.службы,труда   | 1         | 0,05        |
| 0002.0007.0074.0239          | Соц.обеспечение, мат.помощь и льготы инвалидам  | 2         | 0,11        |

|                            |   |           |             |
|----------------------------|---|-----------|-------------|
| 0002.0007.0074.0236        | Соц.обеспеч.и льготы инвал.ВОВ, участ.ВОВ, участ.б.действий, инвал.Вооруж.сил.,блокадников                              | 1         | 0,05        |
| <b>0002.0007.0075.0000</b> | <b>Ответственность за нарушение законодательства о соц.обеспечении и соц.страховании</b>                                | <b>1</b>  | <b>0,05</b> |
| 0002.0007.0075.0945        | Жалобы на работу учреждений соцзащиты   | 1         | 0,05        |
| <b>0002.0013.0000.0000</b> | <b>Образование.Наука.Культура</b>   | <b>27</b> | <b>1,45</b> |
| <b>0002.0013.0139.0000</b> | <b>Образование (за исключением международного сотрудничества)</b>   | <b>18</b> | <b>0,97</b> |
| 0002.0013.0139.1153        | Ремонт образовательных учреждений   | 4         | 0,21        |
| 0002.0013.0139.0851        | Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях  | 1         | 0,05        |
| 0002.0013.0139.0281        | Система дошкольного образования   | 2         | 0,11        |
| 0002.0013.0139.0280.0014   | Иные вопросы(Система основного общего образования)  | 4         | 0,21        |
| 0002.0013.0139.0269.0256   | Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях   | 1         | 0,05        |
| 0002.0013.0139.0269.0014   | Иные вопросы(Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них)   | 3         | 0,16        |
| 0002.0013.0139.0268        | Работа внешкольных учреждений – юных техников,лагерей отдыха  | 1         | 0,05        |
| 0002.0013.0139.0264.0252   | Образовательные учреждения среднего профессионального образования   | 2         | 0,11        |
| <b>0002.0013.0141.0000</b> | <b>Культура (за исключением международного сотрудничества)</b>  | <b>8</b>  | <b>0,43</b> |
| 0002.0013.0141.0287        | Управление в сфере культуры   | 2         | 0,11        |
| 0002.0013.0141.0289        | Памятники архитектуры, истории и культуры   | 3         | 0,16        |
| 0002.0013.0141.0834        | Театры, концертные организации, цирки   | 1         | 0,05        |
| 0002.0013.0141.0835.0016   | Критика деятельности(Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации. Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция)) | 1         | 0,05        |
| 0002.0013.0141.0839        | Профессиональное искусство и народное творчество  | 1         | 0,05        |
| <b>0002.0013.0142.0000</b> | <b>Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)</b>  | <b>1</b>  | <b>0,05</b> |
| 0002.0013.0142.0292        | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ                                   | 1         | 0,05        |
| <b>0002.0014.0000.0000</b> | <b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>   | <b>27</b> | <b>1,45</b> |

|                              |  |            |              |
|------------------------------|--|------------|--------------|
| <b>0002.0014.0145.0000</b>   | <b>Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)</b>                | <b>1</b>   | <b>0,05</b>  |
| 0002.0014.0145.0325          | Туризм. Экскурсии (за исключением м/у народного сотрудничества)                        | 1          | 0,05         |
| <b>0002.0014.0143.0000</b>   | <b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>                  | <b>21</b>  | <b>1,13</b>  |
| 0002.0014.0143.0299          | Управление в сфере здравоохранения   | 3          | 0,16         |
| 0002.0014.0143.0299.001<br>7 | Рекомендации по совершенствованию деятельности(Управление в сфере здравоохранения)     | 1          | 0,05         |
| 0002.0014.0143.0299.001<br>4 | Иные вопросы(Управление в сфере здравоохранения)                                       | 2          | 0,11         |
| 0002.0014.0143.0306          | Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льгот.путевок                    | 2          | 0,11         |
| 0002.0014.0143.0307          | Служба скорой и неотложной медицинской помощи  | 1          | 0,05         |
| 0002.0014.0143.0311          | Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)                          | 2          | 0,11         |
| 0002.0014.0143.0312          | Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением                                    | 2          | 0,11         |
| 0002.0014.0143.0317          | Работа медицинских учреждений и медицинских работников                                 | 1          | 0,05         |
| 0002.0014.0143.0676          | Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получе                       | 1          | 0,05         |
| 0002.0014.0143.0936          | Лечение и оказание медицинской помощи  | 3          | 0,16         |
| 0002.0014.0143.0938          | Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД | 2          | 0,11         |
| 0002.0014.0143.0299.000<br>6 | Иные подвопросы (Здравоохранение)  | 1          | 0,05         |
| <b>0002.0014.0144.0000</b>   | <b>Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)</b>      | <b>5</b>   | <b>0,27</b>  |
| 0002.0014.0144.0319          | Управление в сфере физической культуры и спорта  | 1          | 0,05         |
| 0002.0014.0144.0322          | Физическая культура населения. Физическое воспитание                                   | 3          | 0,16         |
| 0002.0014.0144.0324          | Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта                             | 1          | 0,05         |
| <b>0003.0000.0000.0000</b>   | <b>Экономика</b>   | <b>866</b> | <b>46,48</b> |
| <b>0003.0008.0000.0000</b>   | <b>Финансы</b>   | <b>1</b>   | <b>0,05</b>  |
| <b>0003.0008.0087.0000</b>   | <b>Банковское дело</b>   | <b>1</b>   | <b>0,05</b>  |
| 0003.0008.0087.0335.030<br>0 | Банковская система (в том числе коммерческие банки)                                    | 1          | 0,05         |
| <b>0003.0009.0000.0000</b>   | <b>Хозяйственная деятельность</b>  | <b>751</b> | <b>40,31</b> |

|                            |   |            |             |
|----------------------------|---|------------|-------------|
| ТО-003-02-01               | Архитектура и градостроительство  | 1          | 0,05        |
| <b>0003.0009.0096.0000</b> | <b>Строительство</b>  | <b>11</b>  | <b>0,59</b> |
| 0003.0009.0096.0363        | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве  | 11         | 0,59        |
| <b>0003.0009.0097.0000</b> | <b>Градостроительство и архитектура</b>   | <b>516</b> | <b>27,7</b> |
| 0003.0009.0097.0367        | Градостроительство. Архитектура и проектирование  | 269        | 14,44       |
| 0003.0009.0097.0605        | Газификация поселений   | 1          | 0,05        |
| 0003.0009.0097.1243        | Водоснабжение поселений   | 1          | 0,05        |
| 0003.0009.0097.1244        | Канализование поселений   | 28         | 1,5         |
| 0003.0009.0097.1245        | Электрификация поселений  | 2          | 0,11        |
| 0003.0009.0097.0366        | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 2          | 0,11        |
| 0003.0009.0097.0368        | Жилищное строительство в городах  | 10         | 0,54        |
| 0003.0009.0097.0607        | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий  | 98         | 5,26        |
| 0003.0009.0097.0634        | Градостроительные нормативы   | 73         | 3,92        |
| 0003.0009.0097.0880        | Соблюдение орг-ми местного самоуправления законодат-ва о градостроительной деятельности                             | 31         | 1,66        |
| 0003.0009.0097.0881        | Государственный строительный надзор   | 1          | 0,05        |
| <b>0003.0009.0098.0000</b> | <b>Сельское хозяйство</b>   | <b>17</b>  | <b>0,91</b> |
| 0003.0009.0098.0378        | Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельхоз выставки, рынки, ярмарки                             | 1          | 0,05        |
| 0003.0009.0098.0379        | Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческ  | 1          | 0,05        |
| 0003.0009.0098.0380        | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества                            | 11         | 0,59        |
| 0003.0009.0098.0382        | Изменения статуса земельных участков  | 1          | 0,05        |
| 0003.0009.0098.0383        | Выделение земельных и имущественных паев  | 1          | 0,05        |
| 0003.0009.0098.0688        | Рационализаторские предложения  | 1          | 0,05        |
| 0003.0009.0098.0852        | Компенсация ущерба от стихийных бедствий  | 1          | 0,05        |
| <b>0003.0009.0099.0000</b> | <b>Транспорт (Хозяйственная деятельность)</b>   | <b>139</b> | <b>7,46</b> |
| 0003.0009.0099.0400        | Городской транспорт   | 10         | 0,54        |

|                            |   |           |             |
|----------------------------|---|-----------|-------------|
| 0003.0009.0099.0401        | Дорожное хозяйство  | 72        | 3,86        |
| 0003.0009.0099.0403        | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения  | 11        | 0,59        |
| 0003.0009.0099.0404        | Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок) | 3         | 0,16        |
| 0003.0009.0099.0689        | Автостоянки и автопарковки  | 7         | 0,38        |
| 0003.0009.0099.0691        | Установка и содержание остановок общественного транспорта   | 5         | 0,27        |
| 0003.0009.0099.0850        | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог  | 31        | 1,66        |
| <b>0003.0009.0100.0000</b> | <b>Связь</b>  | <b>3</b>  | <b>0,16</b> |
| 0003.0009.0100.0415        | Работа почты и телеграфа  | 1         | 0,05        |
| 0003.0009.0100.0423        | Электронная связь. Интернет   | 1         | 0,05        |
| 0003.0009.0100.0423.0014   | Иные вопросы (Электронная связь. Интернет)  | 1         | 0,05        |
| <b>0003.0009.0102.0000</b> | <b>Торговля</b>   | <b>56</b> | <b>3,01</b> |
| 0003.0009.0102.0428        | Управление в сфере торговли   | 1         | 0,05        |
| 0003.0009.0102.0432        | Работа рынков   | 2         | 0,11        |
| 0003.0009.0102.0435        | Торговля и органы местного самоуправ-я.Размещение торговых точек  | 53        | 2,84        |
| <b>0003.0009.0104.0000</b> | <b>Бытовое обслуживание населения</b>   | <b>8</b>  | <b>0,43</b> |
| 0003.0009.0104.0610        | Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)   | 4         | 0,21        |
| 0003.0009.0104.0613        | Ритуальные услуги   | 4         | 0,21        |
| <b>0003.0010.0000.0000</b> | <b>Внешнеэкономическая деятельность.Таможенное дело</b>   | <b>1</b>  | <b>0,05</b> |
| <b>0003.0010.0115.0000</b> | <b>Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки</b>   | <b>1</b>  | <b>0,05</b> |
| 0003.0010.0115.1201        | Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки.   | 1         | 0,05        |
| <b>0003.0011.0000.0000</b> | <b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>  | <b>98</b> | <b>5,26</b> |
| <b>0003.0011.0122.0000</b> | <b>Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)</b>                             | <b>26</b> | <b>1,4</b>  |
| 0003.0011.0122.0447        | Промышленное производство и окружающая среда  | 1         | 0,05        |
| 0003.0011.0122.0457        | Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов   | 1         | 0,05        |
| 0003.0011.0122.0844        | Мониторинг состояния окружающей среды   | 2         | 0,11        |
| 0003.0011.0122.0845        | Состояние особо охраняемых природных территорий   | 4         | 0,21        |
| 0003.0011.0122.0846        | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы   | 18        | 0,97        |

|                              |   |            |              |
|------------------------------|---|------------|--------------|
| <b>0003.0011.0123.0000</b>   | <b>Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)</b> | <b>71</b>  | <b>3,81</b>  |
| 0003.0011.0123.0715          | Полномочия гос.органов и органов мест.самоупр-я в области земель                    | 60         | 3,22         |
| 0003.0011.0123.0717          | Земельные споры   | 11         | 0,59         |
| <b>0003.0011.0127.0000</b>   | <b>Охрана и использование животного мира (за искл.междун-го сотруди</b>             | <b>1</b>   | <b>0,05</b>  |
| 0003.0011.0127.0694          | Гуманное отношение к животным.Создание приютов для безнадзорных животных            | 1          | 0,05         |
| <b>0003.0012.0000.0000</b>   | <b>Информация и информатизация</b>  | <b>15</b>  | <b>0,81</b>  |
| <b>0003.0012.0137.0000</b>   | <b>Реклама (за исключением рекламы в СМИ)</b>                                       | <b>15</b>  | <b>0,81</b>  |
| 0003.0012.0137.1210          | Реклама (за исключением рекламы в СМИ).   | 15         | 0,81         |
| <b>0004.0000.0000.0000</b>   | <b>Оборона, безопасность, законность</b>  | <b>30</b>  | <b>1,61</b>  |
| <b>0004.0015.0000.0000</b>   | <b>Оборона</b>  | <b>1</b>   | <b>0,05</b>  |
| <b>0004.0015.0147.0000</b>   | <b>Вооруженные Силы РФ, другие войска, воинские формир. и органы</b>                | <b>1</b>   | <b>0,05</b>  |
| 0004.0015.0147.0501          | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы                                   | 1          | 0,05         |
| <b>0004.0016.0000.0000</b>   | <b>Безопасность и охрана правопорядка</b>   | <b>27</b>  | <b>1,45</b>  |
| <b>0004.0016.0159.0000</b>   | <b>Общие положения в сфере обеспечения безоп-ти гос-ва,общ-ва и л-и</b>             | <b>4</b>   | <b>0,21</b>  |
| 0004.0016.0159.0515          | Паспортная система.Регистрация по месту жительства и месту пр-я                     | 3          | 0,16         |
| 0004.0016.0159.0736.039<br>2 | Вопросы розыска граждан, находящихся в компетенции органов внутренних дел           | 1          | 0,05         |
| <b>0004.0016.0162.0000</b>   | <b>Безопасность общества</b>  | <b>17</b>  | <b>0,91</b>  |
| 0004.0016.0162.0521          | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях                      | 17         | 0,91         |
| <b>0004.0016.0163.0000</b>   | <b>Безопасность личности</b>  | <b>5</b>   | <b>0,27</b>  |
| 0004.0016.0163.0527          | Конфликты на бытовой почве  | 5          | 0,27         |
| <b>0004.0019.0000.0000</b>   | <b>Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат.</b>                           | <b>1</b>   | <b>0,05</b>  |
| <b>0004.0019.0179.0000</b>   | <b>Органы юстиции</b>   | <b>1</b>   | <b>0,05</b>  |
| 0004.0019.0179.0564          | Деятельность судебных приставов   | 1          | 0,05         |
| <b>0004.0018.0000.0000</b>   | <b>Правосудие</b>   | <b>1</b>   | <b>0,05</b>  |
| <b>0004.0018.0175.0000</b>   | <b>Уголовный процесс</b>  | <b>1</b>   | <b>0,05</b>  |
| 0004.0018.0175.1226          | Уголовный процесс.  | 1          | 0,05         |
| <b>0005.0000.0000.0000</b>   | <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>   | <b>499</b> | <b>26,78</b> |

|                            |  |            |              |
|----------------------------|--|------------|--------------|
| <b>0005.0005.0000.0000</b> | <b>Жилище</b>  | <b>499</b> | <b>26,78</b> |
| <i>0005.0005.0054.0000</i> | <i>Жилищный фонд</i>   | <i>13</i>  | <i>0,7</i>   |
| 0005.0005.0054.0639        | Управление жилищным фондом   | 3          | 0,16         |
| 0005.0005.0054.0603        | Вопросы частного домовладения  | 9          | 0,48         |
| <i>0005.0005.0055.0000</i> | <i>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</i> | <i>212</i> | <i>11,38</i> |
| 0005.0005.0055.1142        | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей   | 1          | 0,05         |
| 0005.0005.0055.0579        | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья   | 42         | 2,25         |
| 0005.0005.0055.0578        | Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади  | 3          | 0,16         |
| 0005.0005.0055.0580        | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма  | 50         | 2,68         |
| 0005.0005.0055.0576        | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны                                     | 19         | 1,02         |
| 0005.0005.0055.0589        | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения  | 7          | 0,38         |
| 0005.0005.0055.0790        | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов   | 1          | 0,05         |
| 0005.0005.0055.0885        | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)                             | 89         | 4,78         |
| <i>0005.0005.0056.0000</i> | <i>Коммунальное хозяйство</i>  | <i>232</i> | <i>12,45</i> |
| 0005.0005.0056.1144        | Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов   | 11         | 0,59         |
| 0005.0005.0056.1146        | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)  | 2          | 0,11         |
| 0005.0005.0056.1250        | Перебои в водоснабжении  | 10         | 0,54         |
| 0005.0005.0056.1251        | Перебои в газоснабжении  | 1          | 0,05         |
| 0005.0005.0056.1252        | Перебои в теплоснабжении   | 3          | 0,16         |
| 0005.0005.0056.1253        | Перебои в работе канализации   | 36         | 1,93         |

|                            |   |           |             |
|----------------------------|---|-----------|-------------|
| 0005.0005.0056.1473        | Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии   | 1         | 0,05        |
| 0005.0005.0056.0599        | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка   | 19        | 1,02        |
| 0005.0005.0056.0602        | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир   | 38        | 2,04        |
| 0005.0005.0056.0604        | Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом   | 1         | 0,05        |
| 0005.0005.0056.0608        | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора  | 45        | 2,42        |
| 0005.0005.0056.0606        | Перебои в электроснабжении  | 4         | 0,21        |
| 0005.0005.0056.0600        | Оплата ЖКХ. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии   | 26        | 1,4         |
| 0005.0005.0056.0814        | Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг   | 11        | 0,59        |
| 0005.0005.0056.0873        | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления   | 16        | 0,86        |
| 0005.0005.0056.0886        | Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 7         | 0,38        |
| 0005.0005.0056.0891        | Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту   | 1         | 0,05        |
| <b>0005.0005.0057.0000</b> | <b>Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)</b>  | <b>42</b> | <b>2,25</b> |
| 0005.0005.0057.1141        | Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства   | 4         | 0,21        |
| 0005.0005.0057.0582        | Государственные жилищные сертификаты  | 38        | 2,04        |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя Президента Российской Федерации и пересланных Правительством Ставропольского края в администрацию города Пятигорска на рассмотрение**

|   | За третий квартал 2016г         |                                  |                                 |                                    |  |                   |  |  |                  |                            |   |                              |  |           |                            |   |   |                                   |         |                                    | С начала года        |                                  |                                       |            |   |  |               |              |                             |  |     |     |
|---|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--|-------------------|--|--|------------------|----------------------------|---|------------------------------|--|-----------|----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------|------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------|---|--|---------------|--------------|-----------------------------|--|-----|-----|
|   | Количество обращений            | Количество вопросов в обращениях | Тематические разделы            |                                    |  |                   |  |  |                  |                            |   |                              |  |           |                            |   |   |                                   |         |                                    | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях |                                       |            |   |  |               |              |                             |  |     |     |
|   |                                 |                                  | Государство, общество, политика |                                    |  |                   |  |  | Социальная сфера |                            |   |                              |  | Экономика |                            |   |   | Оборона, безопасность, законность |         |                                    |                      |                                  | Жилищно-коммунальная сфера            |            |   |  |               |              |                             |  |     |     |
|   |                                 |                                  | Тематики                        |                                    |  |                   |  |  | Тематики         |                            |   |                              |  | Тематики  |                            |   |   | Тематики                          |         |                                    |                      |                                  | Тематики                              |            |   |  |               |              |                             |  |     |     |
|   |                                 |                                  | Конституционный строй           | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  | Семья            | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Финансы   | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | Информация и информатизация       | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка |                      |                                  | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |     |     |
| Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации за отчетный период                     | 70                              | 110                              | 12                              |                                    |  |                   |  |  | 28               |                            |   |                              |  | 38        |                            |   |   | 4                                 |         |                                    | 28                   |                                  |                                       |            | 180   | 298  |               |              |                             |  |     |     |
| в том числе заявлений   | 30                              | 42                               | 1                               | 3                                  |  | 1                 |  |  |                  |                            | 2   |                              | 4  |           |                            |   | 14  |                                   | 5       |                                    |                      | 1                                |                                       |            |   | 2  | 3             | 2            | 2                           | 2  | 112 | 147 |
| в том числе жалоб   | 38                              | 66                               | 1                               | 3                                  |  | 1                 |  |  |                  | 3                          | 2   | 7                            | 5  | 5         |                            |   | 15  |                                   | 4       |                                    |                      | 3                                |                                       |            |   | 3  | 4             | 3            | 1                           | 6  | 101 | 149 |
| в том числе предложений   | 2                               | 2                                | 2                               |                                    |  |                   |  |  |                  |                            |   |                              |  |           |                            |   |   |                                   |         |                                    |                      |                                  |                                       |            |   |  |               |              |                             | 2  | 2   |     |
| Из них:   |                                 |                                  |                                 |                                    |  |                   |  |  |                  |                            |   |                              |  |           |                            |   |   |                                   |         |                                    |                      |                                  |                                       |            |   |  |               |              |                             |  |     |     |
| доложено главе города и заместителям главы администрации  | 70                              | 110                              | 4                               | 6                                  |  | 2                 |  |  |                  | 5                          | 2   | 11                           | 5  | 5         |                            |   | 29  |                                   | 9       |                                    |                      | 4                                |                                       |            |   | 5  | 7             | 5            | 3                           | 8  | 180 | 298 |
| взято на контроль   | 70                              | 110                              | 4                               | 6                                  |  | 2                 |  |  |                  | 5                          | 2   | 11                           | 5  | 5         |                            |   | 29  |                                   | 9       |                                    |                      | 4                                |                                       |            |   | 5  | 7             | 5            | 3                           | 8  | 180 | 298 |
| рассмотрено с выездом на место  | 7                               | 14                               |                                 |                                    |  |                   |  |  |                  |                            |   | 1                            | 3  |           |                            |   | 5   |                                   | 1       |                                    |                      | 2                                |                                       |            |   |  |               |              | 2                           | 52   | 65  |     |
| рассмотрено коллегиально  | 12                              | 26                               |                                 | 1                                  |  |                   |  |  |                  |                            |   | 6                            | 2  | 1         |                            |   | 5   |                                   | 2       |                                    |                      | 2                                |                                       |            |   |  | 1             | 2            |                             | 4  | 66  | 91  |
| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период               | поддержано                      | 5                                | 8                               |                                    |  |                   |  |  |                  |                            |   | 2                            |  |           |                            |   | 3   |                                   |         |                                    |                      | 1                                |                                       |            |   |  |               |              | 1                           | 10   | 13  |     |
|   | <b>в том числе меры приняты</b> | <b>3</b>                         | <b>6</b>                        |                                    |  |                   |  |  |                  |                            |   | 1                            |  |           |                            |   | 3   |                                   |         |                                    |                      | 1                                |                                       |            |   |  |               |              | 1                           | 7  | 10  |     |
|   | разъяснено                      | 38                               | 53                              | 2                                  | 3  |                   | 1  |  |                  | 3                          | 1   | 2                            | 3  | 3         |                            |   | 14  |                                   | 4       |                                    |                      | 1                                |                                       |            |   | 3  | 4             | 4            | 2                           | 3  | 150 | 192 |
| не поддержано   |                                 |                                  |                                 |                                    |  |                   |  |  |                  |                            |   |                              |  |           |                            |   |   |                                   |         |                                    |                      |                                  |                                       |            |   |  |               |              |                             | 1  | 1   |     |
| Направлено ответов за подписью главы города и заместителей главы администрации                              | 43                              | 61                               | 2                               | 3                                  |  | 1                 |  |  |                  | 3                          | 1   | 5                            | 3  | 3         |                            |   | 17  |                                   | 4       |                                    |                      | 2                                |                                       |            |   | 3  | 4             | 4            | 2                           | 4  | 134 | 206 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока  |                                 |                                  |                                 |                                    |  |                   |  |  |                  |                            |   |                              |  |           |                            |   |   |                                   |         |                                    |                      |                                  |                                       |            |   |  |               |              |                             |  |     |     |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде | 27                              | 49                               | 2                               | 3                                  |  | 1                 |  |  |                  | 2                          | 1   | 6                            | 2  | 2         |                            |   | 12  |                                   | 5       |                                    |                      | 2                                |                                       |            |   | 2  | 3             | 1            | 1                           | 4  | 27  | 49  |