

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска в 1 квартале 2018г

За отчетный период 2018 г. всего в администрацию города поступило 1228 письменных обращений граждан (количество вопросов в обращениях - **1682**), в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – 126 обращения, из них адресованных Президенту Российской Федерации – 62. Из 62 обращений, по состоянию на 31.03.2018г., 33 обращений исполнено, 29 находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» поступило 29 обращений.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято 14 граждан, 22 заместителями главы администрации города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

В случае необходимости сроки рассмотрения заявлений и жалоб, затрагивающих социально-значимые проблемы, вопросы законности и правопорядка, сокращаются. Для всесторонней защиты прав и интересов граждан руководством администрации города Пятигорска направляются письма в прокуратуру города, иные правоохранительные органы с просьбой провести проверку указанных в обращениях фактов, принять необходимые меры реагирования.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.

	За квартал																								С начала года				
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы																								Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	
			Государство, общество, политика						Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера								
			Тематики						Тематики				Тематики				Тематики				Группы тем								
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище			Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации за отчетный период	61	107	3	11	0	6	0	4	3	7	0	4	0	24	0	8	0	2	1	0	0	0	2	11	0	8	13	61	107
в том числе заявлений	24	31	1	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0	10	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	24	31
в том числе жалоб	37	76	2	11	0	0	0	4	3	4	0	4	0	14	0	5	0	2	1	0	0	0	2	7	0	4	13	37	76
в том числе предложений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Из них:																													
доложено руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации	61	107	3	11	0	6	0	4	3	7	0	4	0	24	0	8	0	2	1	0	0	0	2	11	0	8	13	61	107
взято на контроль	61	107	3	11	0	6	0	4	3	7	0	4	0	24	0	8	0	2	1	0	0	0	2	11	0	8	13	61	107
рассмотрено с выездом на место	4	10	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	10
рассмотрено коллегиально	5	11	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	11
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период	поддержано	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	в том числе меры приняты	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	разъяснено	47	83	3	8	0	0	3	1	6	0	4	0	19	0	8	0	2	1	0	0	0	1	9	0	7	11	47	83
	не поддержано	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Направлено ответов за подписью Главы города и заместителей Главы администрации	47	84	3	9	0	0	0	3	1	6	0	4	0	14	0	8	0	2	1	0	0	0	1	7	0	10	15	47	84
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	41	64	1	4	0	0	0	4	3	5	1	4	0	18	0	2	0	0	0	0	0	0	2	5	0	8	7	41	64

СПРАВКА**О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ**

в период с 01.01.2018 по 31.03.2018

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ Г. ПЯТИГОРСКА, ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Всего 1682 рубрик в 1257 РК

Код	Наименование	Количество	%
ТО.#2017	Тематика обращения	423	25,15
ТО-10.#2017	Вопросы, связанные с работой территориальных управлений	20	1,19
0001.0000.0000.0000.#20 17	Государство, общество, политика	43	2,56
0001.0001.0000.0000.#20 17	Конституционный строй	2	0,12
0001.0001.0006.0000.#20 17	Права, свободы, обяз-ти человека (за искл междунар. защ. прав)	2	0,12
0001.0001.0006.0055.#20 17	Право на льготы, устан. гос.орг.субъектов РФ и орг-ми местн. с-я	1	0,06
0001.0001.0006.0057.#20 17	Права инвалидов	1	0,06
0001.0002.0000.0000.#20 17	Основы государственного управления	40	2,38
0001.0002.0025.0000.#20 17	Общие вопросы гос. управления в сфере экономики,соц-культ. и т.д	8	0,48
0001.0002.0025.0094.#20 17	Многофункциональные центры предоставления гос. (муницип.) услуг	1	0,06
0001.0002.0025.0466.#20 17	Развитие предпринимательской деятельности,малый и средний бизнес	1	0,06
0001.0002.0025.0467.#20 17	Приватизация объектов гос. и муниципальной собственности	6	0,36
0001.0002.0027.0000.#20	Обращения, заявления и жалобы граждан	26	1,55

17			
0001.0002.0027.0111.#20 17	Рассмотрение обращения	1	0,06
0001.0002.0027.0112.#20 17	О личном приеме долж-ми лицами органов местного самоуправ-я	1	0,06
0001.0002.0027.0120.#20 17	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	3	0,18
0001.0002.0027.0654.#20 17	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	21	1,25
0001.0002.0028.0000.#20 17	Административные правонарушения и административная ответственность	6	0,36
0001.0002.0028.0623.#20 17	Административные взыскания	6	0,36
0001.0003.0000.0000.#20 17	Гражданское право	1	0,06
0001.0003.0037.0000.#20 17	Право собств-ти и др.вещные права (за искл.междунар.част.права)	1	0,06
0001.0003.0037.0699.#20 17	Оформление недвижимости в собственность	1	0,06
0002.0000.0000.0000.#20 17	Социальная сфера	45	2,68
0002.0004.0000.0000.#20 17	Семья	32	1,9
0002.0004.0001.0000.#20 17	Вопросы опеки и защиты прав ребенка.	1	0,06
0002.0004.0049.0000.#20 17	Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	30	1,78
0002.0004.0049.0706.#20 17	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся	30	1,78
0002.0004.0051.0000.#20 17	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	1	0,06
0002.0004.0051.0208.#20	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	1	0,06

17			
0002.0007.0000.0000.#20 17	Социальное обеспечение и социальное страхование	8	0,48
0002.0007.0067.0000.#20 17	Управление соц.обеспечением и соц.страхованием	1	0,06
0002.0007.0067.1418.#20 17	Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с огр.физ.возможностями здоровья)	1	0,06
0002.0007.0073.0000.#20 17	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	5	0,3
0002.0007.0073.0243.#20 17	Материальная помощь пенсионерам и малообесп.слоям населения	4	0,24
0002.0007.0073.0242.#20 17	Соц.обеспечение, мат.помощь многодет., и пенсионерам и малообеспеч.слоям населения	1	0,06
0002.0007.0074.0000.#20 17	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	2	0,12
0002.0007.0074.0258.#20 17	Монетизация льгот, ежемес.денежная выплата, доп.ежемес.материал.	1	0,06
0002.0007.0074.0239.#20 17	Соц.обеспечение, мат.помощь и льготы инвалидам	1	0,06
0002.0013.0000.0000.#20 17	Образование.Наука.Культура	2	0,12
0002.0013.0141.0000.#20 17	Культура (за исключением международного сотрудничества)	2	0,12
0002.0013.0141.0287.#20 17	Управление в сфере культуры	1	0,06
0002.0013.0141.0828.#20 17	Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	1	0,06
0002.0014.0000.0000.#20 17	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3	0,18
0002.0014.0143.0000.#20 17	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	2	0,12
0002.0014.0143.0317.#20	Работа медицинских учреждений и медицинских работников	1	0,06

17			
0002.0014.0143.0676.#20 17	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получе	1	0,06
0002.0014.0144.0000.#20 17	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	1	0,06
0002.0014.0144.0319.#20 17	Управление в сфере физической культуры и спорта	1	0,06
0003.0000.0000.0000.#20 17	Экономика	207	12,31
0003.0008.0000.0000.#20 17	Финансы	1	0,06
0003.0008.0086.0000.#20 17	Налоги и сборы	1	0,06
0003.0008.0086.0770.#20 17	Уклонение от налогообложения	1	0,06
0003.0009.0000.0000.#20 17	Хозяйственная деятельность	170	10,11
0003.0009.0096.0000.#20 17	Строительство	7	0,42
0003.0009.0096.0363.#20 17	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	7	0,42
0003.0009.0097.0000.#20 17	Градостроительство и архитектура	119	7,07
0003.0009.0097.0367.#20 17	Градостроительство. Архитектура и проектирование	71	4,22
0003.0009.0097.0605..#2 017	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация посел	1	0,06
0003.0009.0097.1244.#20 17	Канализование поселений	10	0,59
0003.0009.0097.1245.#20 17	Электрификация поселений	1	0,06
0003.0009.0097.0607.#20	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых	11	0,65

17	территорий		
0003.0009.0097.0634.#20 17	Градостроительные нормативы	21	1,25
0003.0009.0097.0880.#20 17	Соблюдение орг-ми местного самоуправления законодат-ва о градостроительной деятельности	4	0,24
0003.0009.0098.0000.#20 17	Сельское хозяйство	2	0,12
0003.0009.0098.0380.#20 17	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	2	0,12
0003.0009.0099.0000.#20 17	Транспорт (Хозяйственная деятельность)	19	1,13
0003.0009.0099.0400.#20 17	Городской транспорт	2	0,12
0003.0009.0099.0401.#20 17	Дорожное хозяйство	11	0,65
0003.0009.0099.0689.#20 17	Автостоянки и автопарковки	1	0,06
0003.0009.0099.0691.#20 17	Установка и содержание остановок общественного транспорта	1	0,06
0003.0009.0099.0850.#20 17	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4	0,24
0003.0009.0102.0000.#20 17	Торговля	16	0,95
0003.0009.0102.0428.#20 17	Управление в сфере торговли	1	0,06
0003.0009.0102.0993.#20 17	Торговля продовольственными товарами	1	0,06
0003.0009.0102.0435.#20 17	Торговля и органы местного самоуправ-я.Размещение торговых точек	14	0,83
0003.0009.0104.0000.#20 17	Бытовое обслуживание населения	7	0,42
0003.0009.0104.0610.#20	Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	3	0,18

17			
0003.0009.0104.0613.#20 17	Ритуальные услуги	4	0,24
0003.0011.0000.0000.#20 17	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	35	2,08
0003.0011.0122.0000.#20 17	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	18	1,07
0003.0011.0122.0847.#20 17	Экологический контроль, надзор	18	1,07
0003.0011.0123.0000.#20 17	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	13	0,77
0003.0011.0123.0715.#20 17	Полномочия гос.органов и органов мест.самоупр-я в области земель	12	0,71
0003.0011.0123.0717.#20 17	Земельные споры	1	0,06
0003.0011.0127.0000.#20 17	Охрана и использование животного мира (за искл.междун-го сотрудн	4	0,24
0003.0011.0127.0694.#20 17	Гуманное отношение к животным.Создание приютов для безнадзорных животных	4	0,24
0003.0012.0000.0000.#20 17	Информация и информатизация	1	0,06
0003.0012.0137.0000.#20 17	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	1	0,06
0003.0012.0137.1210.#20 17	Реклама (за исключением рекламы в СМИ).	1	0,06
0004.0000.0000.0000.#20 17	Оборона, безопасность, законность	3	0,18
0004.0015.0000.0000.#20 17	Оборона	1	0,06
0004.0015.0147.0000.#20 17	Вооруженные Силы РФ, другие войска, воинские формир. и органы	1	0,06
0004.0015.0147.0501.#20	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	0,06

17			
0004.0016.0000.0000.#20 17	Безопасность и охрана правопорядка	2	0,12
0004.0016.0162.0000.#20 17	Безопасность общества	2	0,12
0004.0016.0162.0521.#20 17	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	2	0,12
0005.0000.0000.0000.#20 17	Жилищно-коммунальная сфера	105	6,24
0005.0005.0000.0000.#20 17	Жилище	105	6,24
0005.0005.0055.0000.#20 17	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	53	3,15
0005.0005.0055.0579.#20 17	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	3	0,18
0005.0005.0055.0580.#20 17	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	8	0,48
0005.0005.0055.0576.#20 17	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	8	0,48
0005.0005.0055.0589.#20 17	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения	1	0,06
0005.0005.0055.0790.#20 17	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2	0,12
0005.0005.0055.0885.#20 17	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	31	1,84
0005.0005.0056.0000.#20 17	Коммунальное хозяйство	40	2,38
0005.0005.0056.1144.#20 17	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	3	0,18
0005.0005.0056.1250.#20 17	Перебои в водоснабжении	1	0,06

0005.0005.0056.1252.#20 17	Перебои в теплоснабжении	7	0,42
0005.0005.0056.1253.#20 17	Перебои в работе канализации	2	0,12
0005.0005.0056.0599.#20 17	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	0,06
0005.0005.0056.0602.#20 17	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	5	0,3
0005.0005.0056.0608.#20 17	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	6	0,36
0005.0005.0056.0606.#20 17	Перебои в электроснабжении	1	0,06
0005.0005.0056.0600.#20 17	Оплата ЖКХ. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	5	0,3
0005.0005.0056.0814.#20 17	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	1	0,06
0005.0005.0056.0873.#20 17	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления	8	0,48
0005.0005.0057.0000.#20 17	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	12	0,71
0005.0005.0057.1141.#20 17	Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	3	0,18
0005.0005.0057.0582.#20 17	Государственные жилищные сертификаты	8	0,48
0005.0005.0057.0595.#20 17	Участие в долевом строительстве	1	0,06
0000	ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЛАССИФИКАТОР ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ_2018	1259	74,85
0001.0000.0000.0000	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	61	3,63
0001.0001.0000.0000	КОНСТИТУЦИОННЫЙ СТРОЙ	10	0,59
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации	1	0,06

0001.0001.0005.0011	Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	1	0,06
0001.0001.0006.0000	<i>Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)</i>	3	0,18
0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	3	0,18
0001.0001.0008.0000	<i>Референдум. Выборы. Избирательная система</i>	2	0,12
0001.0001.0008.0022	Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления	1	0,06
0001.0001.0008.0024	Выборы Президента Российской Федерации	1	0,06
0001.0001.0015.0000	<i>Местное самоуправление</i>	2	0,12
0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	0,06
0001.0001.0015.0044	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	1	0,06
0001.0001.0017.0000	<i>Общественные и религиозные объединения</i>	1	0,06
0001.0001.0017.0047	Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных не	1	0,06
0001.0001.0018.0000	<i>Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки</i>	1	0,06
0001.0001.0018.0056	Почетные звания	1	0,06
0001.0002.0000.0000	ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	41	2,44
0001.0002.0025.0000	<i>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</i>	20	1,19
0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности	17	1,01
0001.0002.0025.0092	Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	3	0,18
0001.0002.0027.0000	<i>Обращения, заявления и жалобы граждан</i>	16	0,95
0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися	1	0,06

	рассмотрения обращения		
0001.0002.0027.0144	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	9	0,54
0001.0002.0027.0152	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	4	0,24
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	2	0,12
0001.0002.0028.0000	Административные правонарушения и административная ответственность	5	0,3
0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	5	0,3
0001.0003.0000.0000	ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО	10	0,59
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	10	0,59
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	8	0,48
0001.0003.0037.0210	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1	0,06
0001.0003.0037.0212	Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	1	0,06
0002.0000.0000.0000	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	174	10,34
0002.0004.0000.0000	СЕМЬЯ	90	5,35
0002.0004.0047.0000	Права и обязанности родителей и детей	1	0,06
0002.0004.0047.0230	Права и обязанности родителей и детей	1	0,06
0002.0004.0049.0000	Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	86	5,11
0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	86	5,11
0002.0004.0051.0000	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	3	0,18
0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	2	0,12
0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1	0,06
0002.0006.0000.0000	ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ	8	0,48

0002.0006.0064.0000	<i>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</i>	8	0,48
0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	0,06
0002.0006.0064.0248	Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	2	0,12
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	2	0,12
0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	3	0,18
0002.0007.0000.0000	<i>СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ</i>	42	2,5
0002.0007.0067.0000	<i>Управление социальным обеспечением и социальным страхованием</i>	4	0,24
0002.0007.0067.0273	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	2	0,12
0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2	0,12
0002.0007.0070.0000	<i>Установление инвалидности, временной нетрудоспособности</i>	1	0,06
0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	0,06
0002.0007.0072.0000	<i>Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)</i>	2	0,12
0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1	0,06
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	1	0,06
0002.0007.0073.0000	<i>Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)</i>	14	0,83
0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	12	0,71

0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	2	0,12
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	21	1,25
0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	6	0,36
0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	14	0,83
0002.0007.0074.0314	Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	1	0,06
0002.0013.0000.0000	ОБРАЗОВАНИЕ. НАУКА. КУЛЬТУРА	18	1,07
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	13	0,77
0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	0,06
0002.0013.0139.0325.003 3	основное общее образование	1	0,06
0002.0013.0139.0325.003 4	среднее общее образование	1	0,06
0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	5	0,3
0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	1	0,06
0002.0013.0139.0332.003 3	основное общее образование	1	0,06
0002.0013.0139.0333	Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	1	0,06
0002.0013.0139.0335.003 3	основное общее образование	1	0,06
0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	1	0,06
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного сотрудничества)	5	0,3
0002.0013.0141.0364.004 4	зрелищное искусство (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада)	1	0,06
0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное	1	0,06

	обеспечение культуры		
0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	2	0,12
0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	1	0,06
0002.0014.0000.0000	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ. ТУРИЗМ	16	0,95
<i>0002.0014.0143.0000</i>	<i>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>15</i>	<i>0,89</i>
0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	2	0,12
0002.0014.0143.0387.005 1	медицинская помощь и лечение	2	0,12
0002.0014.0143.0388.005 1	медицинская помощь и лечение	1	0,06
0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	0,06
0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	1	0,06
0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	1	0,06
0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	1	0,06
0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	1	0,06
0002.0014.0143.4020	Лекарственное обеспечение	1	0,06
0002.0014.0143.0431	Курортное дело	1	0,06
0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	3	0,18
<i>0002.0014.0144.0000</i>	<i>Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)</i>	<i>1</i>	<i>0,06</i>
0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	1	0,06
0003.0000.0000.0000	ЭКОНОМИКА	607	36,09
0003.0008.0000.0000	ФИНАНСЫ	4	0,24
<i>0003.0008.0086.0000</i>	<i>Налоги и сборы</i>	<i>4</i>	<i>0,24</i>
0003.0008.0086.0540	Земельный налог	2	0,12
0003.0008.0086.0544	Налог на имущество	1	0,06
0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	1	0,06

0003.0009.0000.0000	ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	500	29,73
<i>0003.0009.0094.0000</i>	<i>Геология. Геодезия и картография</i>	<i>1</i>	<i>0,06</i>
0003.0009.0094.0671	Нецелевое использование земельных участков	1	0,06
<i>0003.0009.0096.0000</i>	<i>Строительство</i>	<i>54</i>	<i>3,21</i>
0003.0009.0096.0674	Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	14	0,83
0003.0009.0096.0675	Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов	18	1,07
0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	1	0,06
0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	1	0,06
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	20	1,19
<i>0003.0009.0097.0000</i>	<i>Градостроительство и архитектура</i>	<i>300</i>	<i>17,84</i>
0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1	0,06
0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	189	11,24
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	46	2,73
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	2	0,12
0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	12	0,71
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	13	0,77
0003.0009.0097.0695	Организация выгула собак	1	0,06
0003.0009.0097.0697	Акарицидная обработка	2	0,12
0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1	0,06
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	8	0,48
0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	3	0,18
0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	12	0,71
0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	5	0,3
0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	4	0,24
0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	1	0,06

0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	6	0,36
0003.0009.0098.0712	Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	4	0,24
0003.0009.0098.0726	Правила содержания домашних животных	1	0,06
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	1	0,06
0003.0009.0099.0000	Транспорт	88	5,23
0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	1	0,06
0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	9	0,54
0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	0,12
0003.0009.0099.0736	Компенсация морального и материального вреда	1	0,06
0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	2	0,12
0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	38	2,26
0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	30	1,78
0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	5	0,3
0003.0009.0100.0000	Связь	4	0,24
0003.0009.0100.0753	Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	1	0,06
0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	3	0,18
0003.0009.0102.0000	Торговля	41	2,44
0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	3	0,18
0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	35	2,08
0003.0009.0102.0770	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	1	0,06
0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	2	0,12
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	6	0,36
0003.0009.0104.0777	Тарифы и льготы на бытовые услуги	1	0,06

0003.0009.0104.0778	Ритуальные услуги	5	0,3
0003.0011.0000.0000	ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ	84	4,99
<i>0003.0011.0122.0000</i>	<i>Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)</i>	23	1,37
0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	15	0,89
0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	8	0,48
<i>0003.0011.0123.0000</i>	<i>Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)</i>	45	2,68
0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	34	2,02
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	4	0,24
0003.0011.0123.0846	Приватизация земельных участков	1	0,06
0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	6	0,36
<i>0003.0011.0127.0000</i>	<i>Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)</i>	16	0,95
0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	3	0,18
0003.0011.0127.0866	Отлов животных	13	0,77
0003.0012.0000.0000	ИНФОРМАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ	19	1,13
<i>0003.0012.0134.0000</i>	<i>Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами</i>	12	0,71
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	12	0,71
<i>0003.0012.0136.0000</i>	<i>Средства массовой информации</i>	2	0,12
0003.0012.0136.0884	Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	2	0,12
<i>0003.0012.0137.0000</i>	<i>Реклама (за исключением рекламы в СМИ)</i>	5	0,3
0003.0012.0137.0885	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	5	0,3
0004.0000.0000.0000	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	37	2,2
0004.0015.0000.0000	ОБОРОНА	6	0,36

0004.0015.0158.0000	Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	6	0,36
0004.0015.0158.0956	Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	5	0,3
0004.0015.0158.0970	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	0,06
0004.0016.0000.0000	БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ПРАВОПОРЯДКА	31	1,84
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	23	1,37
0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	17	1,01
0004.0016.0162.1011	Ответственность за нарушение в сфере собственности	1	0,06
0004.0016.0162.1016	Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	1	0,06
0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	3	0,18
0004.0016.0162.1020	Паспортная система	1	0,06
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	7	0,42
0004.0016.0163.1028	Конфликты на бытовой почве	7	0,42
0004.0016.0165.0000	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	1	0,06
0004.0016.0165.1035	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	1	0,06
0005.0000.0000.0000	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	380	22,59
0005.0005.0000.0000	ЖИЛИЩЕ	380	22,59
0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного законодательства	1	0,06
0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	1	0,06
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	7	0,42
0005.0005.0054.1119	Вопросы частного домовладения	7	0,42
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	175	10,4
0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	19	1,13
0005.0005.0055.1127	Постановка на учет в органе местного самоуправления и	5	0,3

	восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях		
0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	52	3,09
0005.0005.0055.1130	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	1	0,06
0005.0005.0055.1131	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	1	0,06
0005.0005.0055.1132	Выселение из жилища	4	0,24
0005.0005.0055.1133	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	15	0,89
0005.0005.0055.1134	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	6	0,36
0005.0005.0055.1136	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	63	3,75
0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	2	0,12
0005.0005.0055.1139	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	6	0,36
0005.0005.0055.1143	Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	1	0,06
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	163	9,69
0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	12	0,71
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	19	1,13
0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	6	0,36
0005.0005.0056.1152	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	23	1,37
0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1	0,06

0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	6	0,36
0005.0005.0056.1155	Перебои в газоснабжении	1	0,06
0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	16	0,95
0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	9	0,54
0005.0005.0056.1158	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	7	0,42
0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	23	1,37
0005.0005.0056.1163	Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	3	0,18
0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	22	1,31
0005.0005.0056.1166	Государственный жилищный фонд	1	0,06
0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	9	0,54
0005.0005.0056.1171	Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	2	0,12
0005.0005.0056.1172	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	3	0,18
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	31	1,84
0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	28	1,66
0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	2	0,12
0005.0005.0057.1179	Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	1	0,06
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	3	0,18
0005.0005.0063.1188	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	3	0,18